

Passa Er för Priceitch

Värdelöst! Helt katastrofalt. Deras kundservice är ett rent skämt. Gjorde beställning på två klockor, varav en var obrukbar, mailade kundservice om att det var fel på varan och fick efter LÅNG responstid svaret att de kunde ge mig ett pangpris på den????? DEN FUNKAR EJ!!! Nåväl, jag mailar och förklarar TYDLIGT problemet med att få ett pangpris på en vara som ej fungerar och skriver att jag vill ha pengar tillbaka, eller ännu bättre, dra av summan på den ej ännu betalda fakturan. De hävdar i vändande mail att det ej är möjligt och vill betala summan till mitt konto. Well, jag mailar detta....inget händer...efter en dryg vecka mailar jag och efterlyser pengarna....får då svar...det fungerade ej att föra över till ditt konto...sedan håller vi på så, jag mailar konto med förslag på att fyll på med nollor mellan clearing....kontonummer.....nepps.....efter ytterligare dagar....svar från dem....det funkar ej...nu lessnar jag totalt.....frågar om de har möjlighet att swisha....eller göra om fakturan.....men bara tystnad...

Så.....gör Dig själv en tjänst och välj att handla från någon annan... Responstiden från Kundservice och deras bemötande är ett skämt, kvalitén på varorna inget vidare och leveranstiden lång. Så tack, men nej tack. Har i eftertänksamhetens kranka blekhet letat efter omdömen om dem.....önskar jag gjort det tidigare, ingen rolig läsning...men ännu tristare för dem dock, alltid något.

About the Author

Source: <http://svartlista.se>