

Hundbur - Häromi

Jag köpte en stor hundbur hos häromi för ca 6 000 kr sedan. Den var i min ganska nya BMW kombi som inte var fuktig men buren började rosta, så jag häromde av mig till Häromi men fick svar att jag för ringa till dom som gör burarna :/ Fick inget telefonnr eller något till leverantören fast jag bad om det och det var ju faktiskt dom som ska fixa det enligt lag. Jag tog reda på telefonnumret och fick en ny bur direkt av leverantören efter ett foto på den gamla buren :D Men Häromi tog 0 ansvar för den sålda dyra buren dom sålde och hjälpte inte till alls. Jag har varit Kund hos Häromi i ca 25 år och allt har gått bra förutom hundburen och +++ Jag köpte JP produkter som är dyra, en 1 literersflaska hade läckt så det var kladd i alla produkterna + att 1 produkt saknades. Det var kvällen då jag häromta ut mina produkter men mailade direkt felet till Häromi. Det brukar inte vara några problem hos andra företag men, hon var så?? otrevlig och ville inte stå för att det läckt och inte skicka den saknade varan. Lyssna inte ens på mig och det var chefen för företaget då jag var tvungen att vänta några dagar för hon var på utställning och den andra som jobbar kunde inget göra så hon. Jag gav mig inte för så ska det inte vara. Chefen/garen ville inte lyssna på vad jag sa utan kördde sitt rejs. Jag försökte om och om igen förklara för henne vad häromt men nej. Till sist sa jag att om hon inte rttar till detta kontaktar jag konsumentverket. Då lyssna hon, jag skulle fota allt i kartongen och skicka henne vilket jag gjorde. Sen sa hon att det är ju spillt men det säger ju inget med foton på det och det är ju intorkat nu. Såklart det var efter dom dagarna hon var borta och jag fick det beskedet av deras personal :/ Efter ca 2 veckors procedurer och mycket tjafs med henne fick jag rätt och fick den saknade produkten och skicka tillbaka den som läckt och fick nya. Men var orolig för att jag inte skulle få nya produkter då hon var så otrevlig och inte ville förstå eller lyssna men jag fick det tillslut. Puuuust Det var ju alltid försäkringsbetalning för förut när hon hade det men nu är det en ny gång och jag hoppas verkligen att han är seriös :)

About the Author

Skriven av nilla

Har varit kund där i ca 25 år :/

Source: <http://hedsam.com>