

Boxer

Hejsan.

Vill bara varna folk för boxer.

Jag ringde till boxer för att säga upp mitt abonnemang, istället förlängde jag eftersom jag fick en bra deal.

Dum som jag va så spelade ja inte in samtalet för att bevisa att ja förlängt det.

Dealen blev så här: 24 månaders bindningstid. Första året skulle baskortet vara helt gratis. Extra kortet skulle jag betala för dvs 50% av baskortet. Detta flöt på fint ända till nu förra löningen i augusti då de drog ca 2200kr till min förvåning. Efter 1 timme i kö så får ja prata med en väldigt otrevlig tjej som inte alls förstod mitt problem. Jag bad att få bli kopplad till någon som förstod lite bättre. Det kunde hon inte göra då fick man ringa igen. Så jag bad att få säga upp avtalet. Då kunde hon koppla. Han förstod mitt problem och kunde inte se hur de skulle dra så mycket pengar. men kunde inte göra något mer än att lämna in det till ekonomi avdelningen som skulle titta på det. Detta är 2-3 veckor sedan och de har ännu inte ringt upp. Jag har mailat dem och frågat vad som händer. Då sa de att de dragit som de skulle eftersom en bugg i deras system inte dragit pengar innan. De skulle skicka ut en spec på detta. Den har inte kommit och jag har frågat efter den 2gånger. fortfarande ingen spec. Jag får nu gå via www.arn.se "Allmänna reklamationsnämnden" för att få någon hjälp alls.

Jag vill varna för deras försäljare speciellt deras telefon försäljare. Detta gäller ju så klart allt. Be att få erat avtal på papper så har man något att komma med när de börjar strula.

About the Author

Source: <http://svartlista.se>