

Varning för Klarna -Segoria

Jag vill gå ut med en stor varning för **Klarna**(www.klarna.se) som även äger inkassoföretaget **Segoria**(www.segoria.se) vilken är en bifirma till dem. Klarna är ett företag som erbjuder betalningslösningar för e-handelsföretag. Båda sitter för övrigt på samma adress:

Norra stationsgatan 61
113 43 Stockholm

Klarna sittet på två stolar. På den ena stolen har vi **Klarna** som lånar ut pengar. På den andra har vi inkassobolaget **Segoria** som är en bifirma till Klarna som ser till att driva in uteblivna skulder. Jag hävdar att kunden vid en eventuell tvist hamnar i underläge.

Nedan följer en kort redogörelse för hur de arbetar, måhända inom lagens rāmärken men inte schyst:

Jag utför ett köp hos Scandinavian Luxury AB 2013-10-23

En faktura skickas till mitt angivna e-postkonto men **ej** till leverantörsadressen. (Normalt är att faktura skickas till leverantörsadressen).

14 November kommer så en påminnelse till leveratörsadressen med sista betalningdag 23 November. (Påminnelsen är alltså första fakturan som komer till leverantörsadressen).

28 November förmiddag betalar jag in en delbetalning på 1500 kr till Klarna.

28 November eftermiddag kommer ett inkassokrav från Segoria på hela beloppet inklusive inkassokrav a 180 kr samt dröjsmålsränta 25% a 51,84 kr

28 November kontaktas Klarna-Segoria för att reda ut ärendet. De hävdar att de inte gjort något fel men att de kan upprätta en betalningsplan.

Kundservice är inte intresserade av att komma överens.

Jag rekommenderar ingen att använda **Klarna** med dess affärsmetoder, en utebliven betalning hamnar som i exemplet ovan omedelbart hos **Segoria** inkasso.

Bifogar en länk till Rejta.se samt en annan här på Svartlista för visa vad andra anser om Segoria:

<http://www.rejta.se/omdome/696253/segoria>

<http://www.svartlista.se/index.php/ekonomi-och-juridik/rantefri-avbetalning.html>

About the Author

/Admin

Source: <http://svartlista.se>